

AIに任せる仕事、 人が担う仕事

AIと人の強みを活かして、より価値のある仕事へ

AIに任せる仕事

- ✓ 大量の情報を整理する 
- ✓ データ进行分类する 
- ✓ 文章のたたき台を作る 
- ✓ 定型業務を繰り返す 

AI×人で
生み出す価値

人が担う仕事

- ✓ 相手の立場を考える 
- ✓ 違和感に気づく 
- ✓ 例外に対応する 
- ✓ 品質を判断する 
- ✓ 最後に責任を持って決断する 



AIに「速さ」を。人に「判断と価値」を。

一つ先を考える力が、未来をつくれます。



01 なぜ今、「AIと人の役割分担」が必要なのか

AI導入の成否は、ツールよりも業務設計で決まる

課題 01 | AI任せ

出力をそのまま利用し、誤りや文脈のズレを見逃す。

AIは高速ですが、最終責任を負うことはできません。

課題 02 | 人任せ

定型処理まで人が抱え、判断や改善に時間を使えない。

人材不足の中で、貴重な時間が消費されます。

課題 03 | 属人化

AI活用が個人のスキルに依存し、成果の品質にばらつき。

組織として再現できる仕組みが必要です。

必要なのは「AIか人か」ではなく、AI × 人の最適設計。



02 AIに任せる仕事

大量・定型・反復処理はAIが強い

大量情報の整理

要約・検索・比較・抽出

データ分類

カテゴリ分け・タグ付け補助

文章のたたき台

メール・報告書・FAQの一次案

定型業務

転記・照合・定型回答

一次分析

傾向把握・異常候補の抽出

24時間対応

一次受付・情報提供

AIの強み＝速さ・量・再現性



03 AI × 人で生み出す価値

AIには「速さ」を。人には「判断と価値」を。

AI

情報処理
定型作業
一次生成
分類・抽出
反復処理

×

Human

最終判断
品質保証
顧客理解
例外対応
改善提案

スピード × 品質 × 信頼 = 持続的な業務改善



04 具体的な業務例

どこまでAIに任せ、どこから人が確認するか

業務	AI	人
OCR・データ入力	文字抽出・項目推定	照合・例外判断・最終確定
生成AIコンテンツ	下書き・要約・構成案	事実確認・表現・ブランド判断
問い合わせ対応	FAQ・一次回答	複雑案件・感情対応・最終回答
AIアノテーション	候補生成・自動分類	曖昧例・品質評価・基準改善
請求・事務処理	抽出・照合・帳票生成	例外確認・承認・顧客対応



05 AI × BPO × KPO

AIだけでは完結しない業務を、運用まで一体化

AI

高速処理
自動化
一次判断

BPO

標準運用
人による確認
安定供給

KPO

専門判断
分析
改善提案

A CAN SOLUTIONSは、AI導入後の「人が必要な部分」まで含めて設計・運用します。



06 品質保証の考え方

AI出力を「使える品質」にするためのHuman-in-the-Loop



AIの精度だけでなく、「運用品質」を継続的に高める仕組みをつくります。



07 日本 × ミャンマーのハイブリッド運用

品質目標を共有する一つのチーム

日本側

- 顧客窓口・要件整理
- 品質基準の設計
- 高難度判断・最終確認
- 業務設計・改善
- 顧客へのフィードバック

ミャンマー側

- AIアノテーション
- データ作成・加工
- BPO / KPO運用
- 日本語対応
- 継続的な教育・QA

「海外だから」ではなく、仕組みと教育で品質をつくる。



08 導入ステップ

まずは一つの業務から、AIと人の役割を検証



小さく始め、品質を確認しながら広げることが、AI活用を定着させる近道です。



09 A CAN SOLUTIONSの支援領域

AIと人を組み合わせ、業務成果まで支援

AIアノテーション

学習・評価データの作成

LLM Evaluation

AI回答の品質評価

業務自動化

OCR・生成AI・ワークフロー

BPO / KPO

運用・判断・改善

プロンプト開発

業務に合わせた設計・改善

品質保証

QA・教育・フィードバック

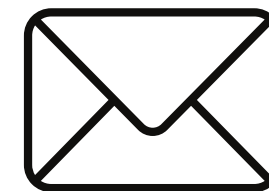


13 お問い合わせ

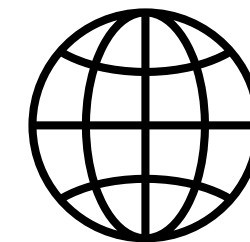
AIには「速さ」を。
人には「判断と価値」を。

AIに任せる仕事と、人が担う仕事を整理し、
お客様に最適な業務フローを一緒につくります。

まずは小さな業務からご相談ください。



info@acan-sol.com



<https://acan-sol.com>



2026 © A CAN SOLUTIONS Co.,Ltd.