

AI時代に、 企業が本当に育てるべき 人材とは？

AIが進化するほど、
人の価値は「考える力」にシフトする

AIには「速さ」を



- ✓ 大量の情報を処理する
- ✓ 繰り返し作業をこなす
- ✓ 24時間、安定して動く
- ✓ 業務を効率化する

AIと人が
共に成長する
仕組みを

人には「判断と価値」を



- ✓ 考え、判断する
- ✓ 創造し、改善する
- ✓ 人と関わり、信頼を築く
- ✓ 最後に責任を持つ



大切なのは「学び続ける力」

今の知識やスキルにとどまらず、変化を楽しみ、成長し続ける人が、
AI時代の未来をつくります。



学ぶ → 成長する → 価値を生む
そのサイクルが、未来をつくる。



AIにはできない「人にしかできないこと」が、これからの企業の競争力になる。
A CAN SOLUTIONS は、AIと人が共に成長できる未来をつくります。



AIを
AIを使いこなす力



違和感を持つ力
見抜く力



相手視点の力



一つ先を
想像する力



問題を見つけ
改善する力



判断し、責任を
持てる力

01 AI時代、人の価値はどう変わるのか

「作業する力」から「考え、判断し、改善する力」へ

これまで

正確に作業する
速く処理する
手順を覚える
経験を蓄積する

AIが担う領域

大量処理
情報整理
一次生成
定型判断
反復作業

これからの人

違和感に気づく
判断する
相手を理解する
改善する
責任を持つ

AIの進化は、人の価値をなくすのではなく「人にしかできないこと」を明確にします。



02 「作業する力」から「考える力」へ

企業が人に期待する役割そのものが変わる

Before | 作業中心

指示を受ける
手順通りに進める
量とスピードを競う

Shift | AIと協働

AIに任せる
出力を評価する
例外を判断する

After | 価値創出

課題を見つける
改善を考える
一つ先を提案する

AIを使えることは入口。AIを使って「より良い仕事」に変えられることが価値になります。



03 企業が育てるべき6つの力

AI時代の人材に求められる基礎能力

01 | 違和感を持つ力

AIの回答や現場の小さなズレに気づく

02 | 相手視点の力

顧客・仲間の立場から考える

03 | 一つ先を考える力

次に起こることを想像して動く

04 | 問題発見・改善力

原因を見つけ、仕組みを変える

05 | 判断する力

情報を踏まえて最終的に決める

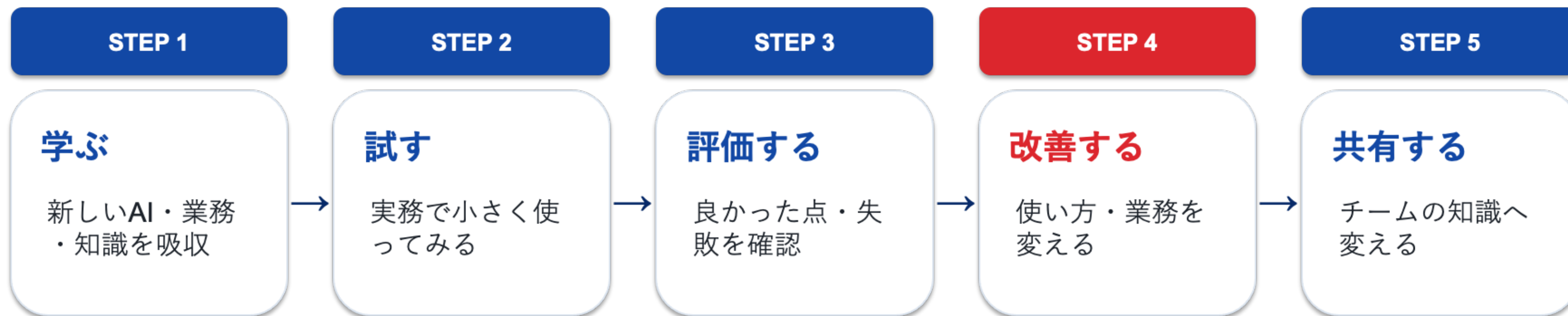
06 | 責任を持つ力

結果に向き合い、次につなげる



04 最も大切なのは「学び続ける力」

今のスキルより、変化に適応し続けられる人材へ



学ぶ → 試す → 評価する → 改善する。この循環を持つ人材が、変化を競争力に変えます。



05 AI × 人の役割分担

AIには「速さ」を。人には「判断と価値」を。

AIが得意

- 大量情報の処理
- 抽出・分類・要約
- 定型作業の反復
- 一次案の生成
- 24時間の継続処理

人が担う

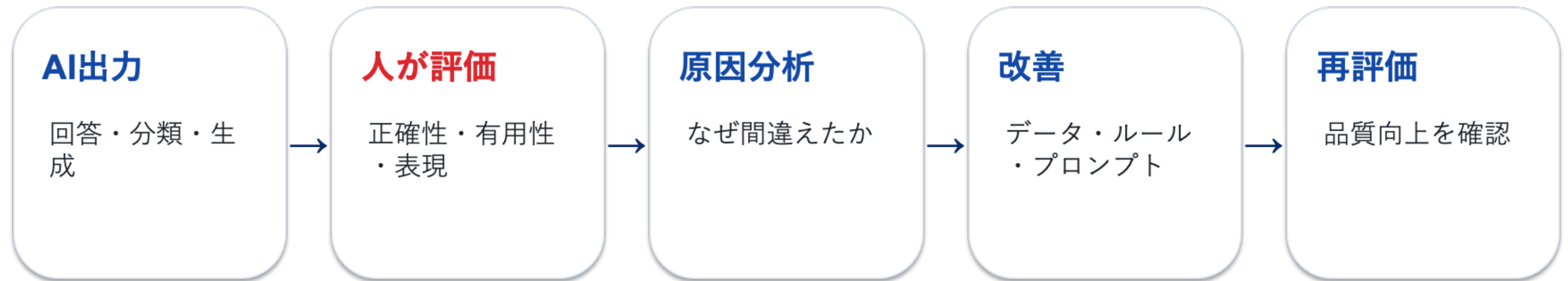
- 文脈・感情の理解
- 例外・曖昧案件の判断
- 品質評価
- 改善設計
- 顧客との信頼構築
- 最終責任

人材育成も「AIと競争する教育」から「AIを活かす教育」へ。



06 AIを評価・改善できる人材

これから重要になるHuman-in-the-Loopの役割



「AIを使う人」から、「AIを育てる人」へ。評価業務そのものが新しい専門性になります。

07 AI × BPO × KPOで人材の役割も進化する

作業の外注から、判断・改善を担うパートナーへ

AI

高速処理
定型判断
情報整理
一次生成

BPO

標準運用
確認
例外対応
品質維持

KPO

専門判断
分析
AI評価
改善提案

人材を「作業者」として固定せず、BPO → KPOへ成長できる環境をつくる。



08 A CAN SOLUTIONSの人材育成の考え方

採用するだけでなく、育ててから業務へ

基礎教育

業務姿勢・日本語・PC・品質
の基礎

業務トレーニング

案件ごとの手順・判断基準を
習得

テスト・評価

理解度・精度を確認してから
アサイン

実務+QA

チェックを受けながら経験を
積む

フィードバック

NG理由・改善点を具体的に共有

役割拡張

作業 → QA → 判断 → 改善へ
成長



09 ミランマー人材の可能性

強みは「安さ」ではなく、学び続ける力

学ぶ姿勢

新しい業務・日本語・AIツ
ールを継続して学ぶ。

成長の仕組み

教育・QA・フィードバッ
クを通じて役割を広げる。

長期的な価値

単純作業だけでなく、品質
評価・KPO・改善領域へ。

「今できること」だけではなく、「これからどこまで成長できるか」を見る。



10 日本 × ミャンマー × AI

それぞれの強みを一つのチームに

AI

大量処理
一次生成
定型判断
24時間処理

ミャンマーチーム

BPO/KPO運用
AI評価
データ作成
継続QA

日本チーム

顧客理解
品質基準設計
高難度判断
改善・最終責任

AIと人、国と国を分断せず、同じ品質目標に向かうチームとして設計します。



1 1 人材育成と業務改善を同時に進める

AI導入を、人材の成長機会へ変える

01

業務を可視化

AI・人の役割を
整理

02

教育設計

必要な判断力・
品質基準を定義

03

AIを導入

定型作業を効率
化

04

人を高度化

評価・例外・改
善へ役割移行

05

継続改善

AIと人の両方を
アップデート

効率化で生まれた時間を、人材育成と顧客価値の向上へ再投資します。



12 A CAN SOLUTIONSの支援領域

AIと人が共に成長する業務づくりを支援

AIアノテーション

学習・評価データの作成

LLM Evaluation

AI出力の品質評価

BPO / KPO

運用・判断・分析・改善

業務自動化

OCR・生成AI・AIエージェント

人材育成・QA

教育・評価・フィードバック

業務設計

AIと人の最適な役割分担

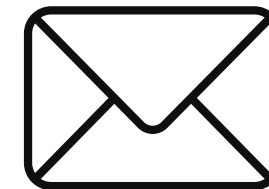


13 お問い合わせ

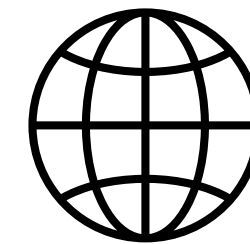
AIが進化するほど、
人の価値は「考える力」へ。

AIには「速さ」を。人には「判断と価値」を。
そして企業には、人がAIと共に成長できる環境を。

AI × 人材育成 × BPO/KPOをご相談ください



info@acan-sol.com



<https://acan-sol.com>



2026 © A CAN SOLUTIONS Co.,Ltd.